Especificación de escenarios de atributos de calidad

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario crudo: QR7** | Un usuario instala la aplicación sin conocerla, ni haber estado en contacto con aplicaciones similares, el sistema debe ser fácil e intuitivo para que el usuario logre manejarlo con todas sus funcionalidades. |
| **Objetivos de negocio correspondientes:** | difundir la aplicación entre los usuarios, proporcionando una experiencia agradable gracias a su interfaz intuitiva y de fácil manejo. |
| **Atributos de calidad relevantes:** | Usabilidad. |
| **Estímulo:** | Acceso y uso de la aplicación. |
| **Fuente de estímulo:** | Usuario. |
| **Entorno:** | Cualquier momento. |
| **Artefacto (si se conoce):** | aplicación WAY. |
| **Respuesta:** | Fácil manejo del sistema. |
| **Medida de la respuesta:** | 30 minutos. |
| **Preguntas:** | ¿Qué pasaría si no es intuitiva y de fácil manejo? |
| **Problemas:** | Pérdida de posibles usuarios del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario crudo: QR8** | Un usuario quiere realizar operaciones CRUD sobre una ruta. El sistema deberá de responder correctamente en menos de 10 milisegundos. |
| **Objetivos de negocio correspondientes:** | Evitar que el usuario se incomode con respecto a los tiempos de espera al momento de realizar alguna acción en la aplicación. |
| **Atributos de calidad relevantes:** | Desempeño. |
| **Estímulo:** | Uso del sistema. |
| **Fuente de estímulo:** | Usuario. |
| **Entorno:** | Cualquier momento. |
| **Artefacto (si se conoce):** | Aplicación WAY. |
| **Respuesta:** | Prontitud en la respuesta. |
| **Medida de la respuesta:** | 10 milisegundos. |
| **Preguntas:** | ¿Qué pasaría si no es rápida la respuesta a una solicitud?. |
| **Problemas:** | Inconformidad de usuarios con el sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario crudo: QR9** | El usuario accede al sistema correctamente. |
| **Objetivos de negocio correspondientes:** | El sistema debe de estar disponible todo el tiempo. |
| **Atributos de calidad relevantes:** | Disponibilidad. |
| **Estímulo:** | Uso del sistema. |
| **Fuente de estímulo:** | Usuario. |
| **Entorno:** | Cualquier momento. |
| **Artefacto (si se conoce):** | Aplicación WAY. |
| **Respuesta:** | Funcionamiento normal del sistema en cualquier momento. |
| **Medida de la respuesta:** | Disponibilidad del sistema del 99,99% anual |
| **Preguntas:** | ¿Qué pasaría si es posible acceder a la aplicación? |
| **Problemas:** | inconformidad de parte de los usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Escenario crudo: QR10** | El desarrollador terminó un módulo asignado y quiere verificar su correcto funcionamiento. |
| **Objetivos de negocio correspondientes:** | Verificar el correcto funcionamiento a través de pruebas unitarias al módulo teniendo en cuenta el estado interno y las salidas generadas. |
| **Atributos de calidad relevantes:** | Facilidad de prueba. |
| **Estímulo:** | Módulo Finalizado. |
| **Fuente de estímulo:** | Tester. |
| **Entorno:** | sistema en desarrollo. |
| **Artefacto (si se conoce):** | aplicación WAY. |
| **Respuesta:** | Ejecutar un conjunto de test y guardar los resultados. |
| **Medida de la respuesta:** | 1 día. |
| **Preguntas:** | No se plantearon preguntas. |
| **Problemas:** |  |